



## La Conchiglia Suites & Spa 4\*

Ricadi (VV)

Nella Regione Calabria, in località Tono a 200 metri dal mare, immerso nel verde, è situata "La Conchiglia Suites & Spa".

L'hotel dispone di 100 camere, di cui 1 splendida suites e 32 Deluxe Rooms with Seaview, tutte arredate con gusto raffinato e molto eleganti. L'hotel è situato a pochi km dalla famosissima Tropea e a circa 80 km dall'Aeroporto Internazionale di Lamezia Terme.

In circa un'ora e mezzo di autostrada, si può raggiungere la bellissima Reggio Calabria, che vanta il Kilometro più bello d'Italia e un Museo d'arte dove sono custoditi i famosissimi Bronzi di Riace. Ad accogliervi all'arrivo troverete il nostro staff d'eccellenza a vostra disposizione in ogni momento per offrirvi indicazioni sulla città, sugli itinerari, gli eventi, i mezzi di trasporto, i servizi e qualsiasi altra richiesta e informazione possa esservi utile.

Tre tipologie di stanze pensate e rifinite per soddisfare tutte le necessità e i desideri degli ospiti de La Conchiglia Suites & Spa. Per il vostro soggiorno potrete scegliere fra le camere Comfort, Camere Superior e Camere Deluxe, tutte dotate di comfort ad alto livello e caratterizzate da atmosfere e servizi unici.

TIPOLOGIA COMFORT: CONFORTEVOLI, LUMINOSE E ACCOGLIENTI. PENSATE PER GARANTIRVI UN SOGGIORNO PERFETTO E DI QUALITÀ. UN DESIGN RICERCATO, VALORIZZA GLI SPAZI E CREA UN'ATMOSFERA PARTICOLARE IN OGNI CAMERA

TIPOLOGIA SUPERIOR: CAMERE AMPIE E FINEMENTE ARREDATE, LE NOSTRE SUPERIOR SI RIVOLGONO A QUELLA CLIENTELA CHE È SEMPRE ALLA RICERCA DEL MEGLIO E SERVIZI DI ALTA QUALITÀ

TIPOLOGIA DELUXE: AMPIE, ELEGANTI, CONFORTEVOLI E DOTATE DI TUTTI I SERVIZI DI ALTISSIMO LIVELLO. L'ECCELLENZA PER IL VOSTRO SOGGIORNO IN CALABRIA SONO LE NOSTRE DELUXE.

Al nostro Ristorante "La Perla", ogni sera, potrete godere di un'atmosfera intima, elegante e rilassante, gustando piatti prelibati, studiati anche per soddisfare i palati più esigenti con un nuovo e vario menù e un attento servizio alla carta. Il nostro cliente potrà scegliere tra una varietà di vini, sia italiani che esteri, per passare poi alla degustazione di fragranze e sapori che riflettono le nuove tendenze valorizzando e reinterpretando la tradizione, senza dimenticare i prodotti tipici della regione Calabria, come salumi e formaggi.

Rilassatevi e non pensate a niente...

La Conchiglia Suites & Spa dispone di una grande piscina all'aperto dotata di idromassaggio, un ambiente riservato ed elegante dove dimenticare lo stress e assaporare tutto il piacere di una vacanza esclusiva. Presenti anche altre due piscine, una per i più piccoli e una dedicata solo al relax dei nostri ospiti. Il nostro hotel è l'ideale per trascorrere momenti rilassanti, concedendovi un po' di coccole tra le mani sapienti ed esperte del nostro staff, che, all'interno della nostra esclusiva SPA, vi saprà rigenerare, donandovi una nuova carica per godervi appieno la vostra vacanza.

E per chi ama sentirsi in forma... c'è la possibilità di fare lunghe camminate o corse nella circostante Capo Vaticano, oppure usufruire della nostra area Fitness, messa a disposizione gratuitamente per i nostri ospiti.

Il servizio di connessione internet wi-fi ad alta velocità è gratuito, disponibile in qualsiasi momento e offre copertura di rete in ogni area dell'hotel.

Pensando alla Calabria, viene subito in mente il mare e si respira all'istante aria di vacanze ... che con le sue spiagge e il suo mare hanno costituito un fulcro da cui sono scaturiti cultura, mondanità e divertimento.





# La Conchiglia Suites & Spa 4\*

Ricadi (VV)

La Calabria non è solo mare, ma è anche meta di svago e divertimento grazie ai locali nei centri storici, situati nelle località più rinomate come Tropea e Pizzo Calabro. Durante la stagione estiva si susseguono eventi e manifestazioni come le sagre, le cui più famose sono la Sagra della 'Nduja, la sagra della Cipolla e il Tamburello Festival.

## Safety First

Estate 2020: vacanze sì, ma in sicurezza

In questo periodo di blocco, abbiamo lavorato intensamente per farci trovare pronti alla ripartenza. L'abbiamo fatto con serietà, come sempre facciamo quando si tratta della sicurezza dei nostri ospiti e dei nostri collaboratori, ma sempre con l'originalità che ci caratterizza.

Siamo convinti che "la vacanza" non possa prescindere da determinate dinamiche che appartengono a tutti noi, e che ci fanno star bene al di là del sole, del mare, del cibo e di tutti i servizi alberghieri. Non possiamo cambiare la nostra natura, ma possiamo, anzi dobbiamo, adattarla alle nuove regole.

Per questo motivo abbiamo elaborato un piano per la ripartenza della stagione estiva 2020 in tutta sicurezza.

## Riduzione Contingente

Sarà prenotabile solo il 50% delle unità di cui l'hotel dispone: si tratta di differenti soluzioni abitative, con capienza dai 2 agli 8 posti a seconda della tipologia, tutte molto comode e attrezzate secondo i migliori standard internazionali.

Questa scelta consentirà agli ospiti di ridurre al massimo i contatti con altri clienti, il cui numero sarà comunque molto limitato rispetto all'effettiva capienza della struttura. In questo modo verranno evitati anche assembramenti nelle aree comuni.

## Norme Comportamentali

Tutte le indicazioni riportate devono intendersi come integrazioni alle raccomandazioni di distanziamento sociale e igienico-comportamentali finalizzate a contrastare la diffusione di SARS-CoV-2 in tutti i contesti di vita sociale.

- Qualsiasi nuovo ingresso in struttura verrà monitorato e sarà obbligatorio il rilevamento della temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C;
- Ogni collaboratore di tutti i reparti della nostra struttura, prima che inizi il suo percorso lavorativo, sarà formato per tutte le procedure da applicare e da seguire sulla base dei decreti di sicurezza legati al COVID-19;
- Ogni ospite, a tutela di tutto l'Hotel, in fase di check-in dichiarerà di non aver contratto il COVID-19 o di non essere esposto a provvedimento di quarantena;
- Agli ospiti in arrivo consegneremo la propria camera Covid-free, ovvero precedentemente sanificata. La stessa procedura sarà applicata negli altri ambienti alberghieri, come la sala ristorante, il bar, la reception, ecc;
- Ampia disponibilità ed accessibilità a sistemi per la disinfezione delle mani: le aree di maggior passaggio all'interno della struttura saranno munite di stazioni gel-igienizzante;
- Contingentamento degli ingressi e vigilanza degli accessi. Informazione, tramite cartelli in italiano ed in inglese, per garantire il distanziamento dei clienti in attesa di entrata;
- Obbligo per tutti (collaboratori ed ospiti) del mantenimento del distanziamento interpersonale di almeno 1 mt;





# La Conchiglia Suites & Spa 4\*

Ricadi (VV)

- Obbligo per tutti (operatori ed ospiti) di utilizzo di mascherine nei luoghi comuni, qualora non possano essere rispettate le norme di distanziamento interpersonale previste ed in ogni caso negli ambienti comuni al chiuso.

## Sicurezza nei servizi

Tutti i servizi generali sono stati soggetti a rimodulazione sulla base delle nuove disposizioni e per garantire maggiore rapidità ed efficienza nell'erogazione degli stessi.

In particolare:

### 1) Transfer:

- Dispositivi di protezione per i nostri operatori. Ogni autista sarà dotato di guanti e mascherina durante l'intero viaggio;
- Ogni mezzo adibito a transfer sarà sanificato alla fine e all'inizio di un nuovo viaggio;
- Kit di igienizzazione per ogni cliente all'arrivo in aeroporto;

### 2) Reception:

- Dispenser di gel a base alcolica all'ingresso;
- Ingressi contingentati;
- Predisposizione di un'adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità;
- Express check-in;
- Express check-out;
- Servizi di conciergerie ed assistenza clienti telematici attivi 24 h - 7/7 (telefono, mail, WhatsApp)

### 3) Ristorazione:

- La capienza della sala ristorante verrà rimodulata tenendo conto del distanziamento comunicato dalle linee guida e dai decreti. Non vi sarà alcun buffet, in quanto tutti i prodotti saranno serviti agli ospiti dal nostro personale, in sala o a domicilio. In generale, per gli ospiti abbiamo pensato ad una linea dedicata di ristorazione da asporto da poter consumare in tutta tranquillità in camera o negli spazi all'aperto;
- Colazione a scelta tra quelle standardizzate della nostra carté, consegnata direttamente in camera / in terrazza senza alcun supplemento o consumabile in sala, esclusivamente previa prenotazione;

- Servizio interno di delivery per pranzo e/o cena, con scelta dalla nostra carté, consegnata direttamente in camera o in terrazza senza alcun supplemento;
- Possibilità di pranzare/ cenare direttamente al ristorante solo previa prenotazione (numero di tavoli ridotto e con pieno rispetto della distanza di sicurezza), e con rilevamento della temperatura corporea all'ingresso;
- Servizio bar direttamente in camera o in terrazza 24 h, 7/7, o in alternativa solo all'aperto a bordo piscina, numero di tavoli ridotto e con pieno rispetto della distanza di sicurezza;

### 4) Piscine e Spiaggia:

- Le postazioni spiaggia verranno disegnate tenendo conto delle misure di distanziamento previste dai decreti, e saranno "su prenotazione" e a pagamento, fino ad esaurimento posti disponibili. Anche in questo caso attueremo rigidi protocolli di sanificazione giornalieri;





## La Conchiglia Suites & Spa 4\*

### Ricadi (VV)

- Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. verranno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare;
- Accesso alle piscine con numero controllato;
- Doccia obbligatoria prima dell'ingresso in piscina;
- Cuffia obbligatoria per l'ingresso in piscina;

#### 5) Spa e Palestra:

- Contingentamento degli ingressi;
- Accesso previsto solo tramite prenotazione;
- Consentito l'utilizzo di accappatoi, ciabattine, mutande solo monouso, da noi forniti;
- La Spa lavorerà secondo disposizioni governative, quindi con la chiusura di Sauna e bagno turco. Gli ospiti avranno tutte le informazioni presso la Reception dell'Hotel.

#### 6) Intrattenimento:

- Tutte le attività sportive, ludiche e di intrattenimento saranno organizzate per individuali o piccoli gruppi per poter garantire nel modo migliore il distanziamento.

#### DPI CLIENTI

- A tutti gli ospiti all'ingresso verrà misurata la temperatura corporea. Superiore a 37.5° non sarà consentito l'ingresso.
- Per entrare ogni ospite dovrà indossare la mascherina e igienizzare le mani.
- In fase di check-in verrà richiesto numero di telefono personale e indirizzo mail, come richiesto per legge.
- Per ogni ingresso nei vari reparti è obbligatorio igienizzare le mani.
- La temperatura corporea verrà misurata ogni giorno a tutti i nostri ospiti.
- E' obbligatorio il distanziamento tra gli ospiti (ad eccezione dello stesso nucleo familiare).
- Ogni giorno avverrà la pulizia e sanificazione dell'alloggio. Si prega di voler lasciare la camera con tutte le finestre aperte e i condizionatori spenti per agevolare la sanificazione.
- Mascherine e guanti andranno gettati in appositi sacchetti forniti dall'Hotel.
- Bisognerà evitare ogni tipo di assembramento (compreso quello tra bambini).



## La Conchiglia Suites & Spa 4\*

Ricadi (VV)

- In spiaggia e al Ristorante si accederà su prenotazione. Sarà obbligatorio rispettare le distanze e non spostare i lettini e i tavoli.

- Qualora uno dei nostri ospiti non dovesse sentirsi bene, si prega di rivolgersi immediatamente in Direzione (tramite telefono personale o telefono della camera). Si richiede la permanenza nel proprio alloggio.